

Описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для эксплуатации программного обеспечения
«Информационно-технологический сервис «Эрсте Биллинг Центр»

Санкт-Петербург, 2024г.

Оглавление

1 Общие сведения об Информационно-технологический сервисе «Эрсте Биллинг Центр»	3
2 Назначение и условия применения	4
1.1 Назначение и применение	4
2. Состав и функционал системы	6
2.1 Базовые модули	6
3. Эксплуатация системы	6
3.1 Условия предоставления сервиса	6
3.2 Подготовка к работе.....	6
3.3 Описание модулей	7
4. Аварийные ситуации	10

1 Общие сведения об Информационно-технологический сервисе «Эрсте Биллинг Центр»

Информационно-технологический сервис «Эрсте Биллинг Центр» (ИТС ЭБЦ) представляет из себя встраиваемое средство автоматизации коммуникаций с клиентами организации. Средство позволяет встроить в штатное ПО организации гибко настраиваемые средства коммуникации с деловыми партнерами и полностью либо частично автоматизировать процессы уведомления и коммуникации по различным каналам.

ИТС ЭБЦ реализован в клиент-серверной архитектуре и взаимодействует с конечным пользователем через браузер на базе Chromium (Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge) или Mozilla Firefox.

Рабочий аккаунт Заказчику предоставляется по запросу к администратору сервиса. Также администраторами сервиса осуществляется вся необходимая техническая поддержка.

2 Назначение и условия применения

1.1 Назначение и применение

Информационно-технологический сервис «Эрсте Биллинг Центр» (ИТС ЭБЦ) - это онлайн-сервис для ЭВМ, созданный с целью хранения, контроля, учета и обработки данных индивидуальных приборов учета - распределителей затрат тепловой энергии.

Функционал включает в себя:

1. создание учетных записей пользователей (Заказчики - управляющие компании и их сотрудники) с индивидуальным набором прав доступа;
2. хранение информации по характеристикам МКД и жилых помещений, отопительным приборам в помещениях, установленным на них распределителям, срокам установки и т.д.;
3. обработка и хранение собираемых данных распределителей;
4. автоматизации процесса контроля работы распределителей;
5. автоматизации произведения расчетов: автоматической конвертации условных единиц распределителей в Гкал и денежные единицы согласно утвержденным Правительством тарифам;
6. формирования отчетов установленных форм;
7. формирование списков и отчетов для коммуникации с Заказчиками и клиентами Заказчика.

ИТС ЭБЦ позволяет инициировать различные типы коммуникаций с пользователями. Типы поддерживаемых коммуникаций:

- СМС сообщения;
- e-mail сообщения;
- самостоятельная выгрузка документов в различных форматах.

ИТС ЭБЦ использует сервис авторизации пользователя, который работает совместно с системой/рабочим местом пользователя и позволяет осуществлять единую авторизацию одновременно на нескольких ПК или мобильных устройствах под одним пользователем (одна учетная запись).

Коммуникации типа СМС сообщения, e-mail сообщения осуществляются посредством взаимодействия со сторонним сервисом, поставщиком соответствующих услуг.

Для корректной работы с платформой необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места пользователя:

- Рабочая станция, достаточная для запуска браузера на базе Chromium(Chrome, Yandex Браузер и.т.д) или Mozilla Firefox
- Браузер на базе Chromium(Chrome, Yandex Браузер и.т.д) или Mozilla Firefox.
- Доступ к интернет-сети
- Рекомендованные настройки безопасности веб-браузеров

Действия по настройке и установке ПО ИТС ЭБЦ пользователям выполнять не требуется, эти действия выполняет администратор сервиса при создании учетной записи пользователя.

2. Состав и функционал системы

2.1 Базовые модули

Реализованные на данный момент базовые модули:

1. Текущее состояние
2. Оперативный отчет
3. Модуль перерасчета
4. План обхода
5. Импорт показаний
6. Ввод показаний
7. История/архив
8. Список домов
9. Смена собственника
10. Заявки
11. Тарифы
12. Администрирование

3. Эксплуатация системы

3.1 Условия предоставления сервиса

Информационно-технологический сервис «Эрсте Биллинг Центр» функционирует автономно. Обновления, техническая поддержка, резервное копирование и восстановление данных выполняется администраторами сервиса.

3.2 Подготовка к работе

Для начала работы пользователь должен авторизоваться в ИТС ЭБЦ. Логин и пароль для авторизации Заказчик запрашивает у администратора сервиса. Для каждого пользователя согласовывается набор функционала ИТС ЭБЦ и подключаются выбранные модули. Для удобства администрирования сервиса пользователям предлагаются готовые наборы функций сервиса: Базовая версия, Расширенная версия.

Администратор сервиса создает аккаунт пользователя, настраивает выбранный функционал, отправляет интернет-ссылку на ИТС ЭБЦ и данные для авторизации.

Регистрация профиля УК

Регистрационная информация

Адрес электронной почты *
my@mail@example.com

Пароль * Повторите пароль *

Не менее 8 символов

Информация о компании

Название *
ООО Эрсте-Энерджи

ИНН
1234567890
10 цифр

КПП
123456789
9 цифр

ОГРН
123456789012

К/счет
123 456 789 012 345 678 90
20 цифр

БИК
123456789
9 цифр

Юридический адрес
195221, Российская федерация, гор. Санкт-Петербург, Антоновская ул., д. 14, корп. 2, помещение 110

Фактический адрес
 Совпадает с юридическим
 195221, Российская федерация, гор. Санкт-Петербург, Антоновская ул., д. 14, корп. 2, помещение 110

Телефон *
+7() - - - -

Контактное лицо * Должность
 Романов Петр Алексеевич Генеральный директор

[Создать аккаунт](#)

3.3 Описание модулей

3.3.1 Текущее состояние - контроль состояния распределителей домов конкретных адресов.

2. Оперативный отчет или отчет состояния - отражает отчет дома (из выпадающего списка) основных параметров дома в определенный отчетный период: Состояние по дому за отчетный период, Общая информация, Распределители, отчет состояния по каждой квартире: показания \ -нет показаний, статус неисправности приборов.

Оперативный отчет

Список домов для заполнения контактных данных
Отсутствующие показания и вскрытые распределители за отчетный период

Поиск по адресу

Адрес / Название	Отчетный период	Создано заявок на обслуживание	Необходимы контакты	
Аал., д.23, к.1 Аал., д.23, к.1	Ноябрь 2024 с 24/10/2024 по 23/11/2024	13 из 249	206 квартир	Заполнить контактные данные ->
Аал., д.23, к.2 Аал., д.23, к.2	Ноябрь 2024 с 24/10/2024 по 23/11/2024	2 из 11	8 квартир	Заполнить контактные данные ->
пр.К. д.62 пр.К. д.62	Ноябрь 2024 с 24/10/2024 по 23/11/2024	3 из 33	27 квартир	Заполнить контактные данные ->
пр.К. д.64 пр.К. д.64	Ноябрь 2024 с 24/10/2024 по 23/11/2024	3 из 63	45 квартир	Заполнить контактные данные ->

3. Модуль перерасчета - произведение расчета потребления тепла за отчетный период на основе загруженных показаний распределителей.
4. План обхода – формирование списка всех установленных на доме распределителей для осуществления дистанционного сбора показаний за прошедший или текущий отчетный период.

Создание плана обхода

Выберите дома

- Аал., д.23, к.2
- пр.К, д.62
- пр.К, д.64
- пр.К, д.66, к.1

Создать план обхода

5. Импорт показаний – импортирование файлов с показаниями, снятыми дистанционно. Для корректной загрузки в ИТС ЭБЦ принимаются декодированные файлы с показаниями.

Импорт показаний

Добавить итоговый файл RFU / IRU | Импорт показаний Danfoss | Импорт показаний ISTA | Импорт показаний Пульсар

Содержание итоговых файлов RFU / IRU | Предварительный результат импорта показаний

Нет файлов для отображения.

Добавить итоговый файл RFU / IRU

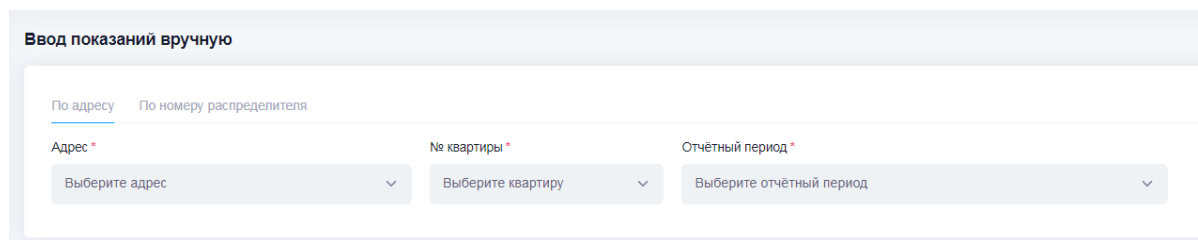
Загрузить | Сбросить

3.3.6 Ввод показаний – ручной ввод показаний распределителей. Данный модуль используется при внесении показаний с распределителей без радиомодуля с визуальным сбором показаний (визуально с дисплея прибора), а также при неисправности радиомодуля распределителя, когда показания переданы собственником/жильцом в УК.

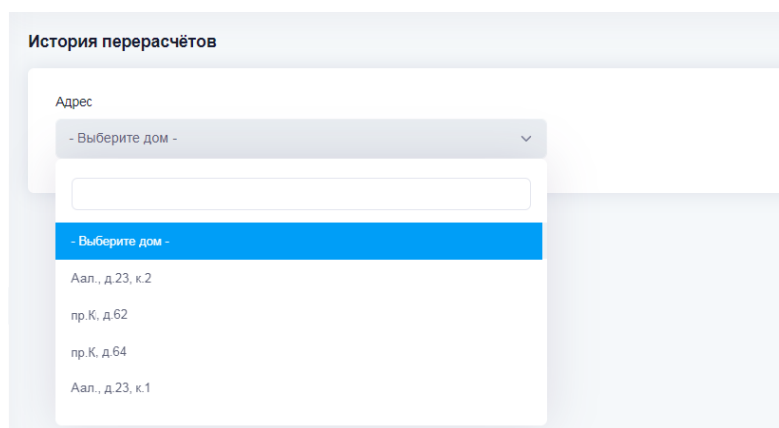
Основные поля для заполнения:

- Адрес
- Номер квартиры
- Дата съема показаний

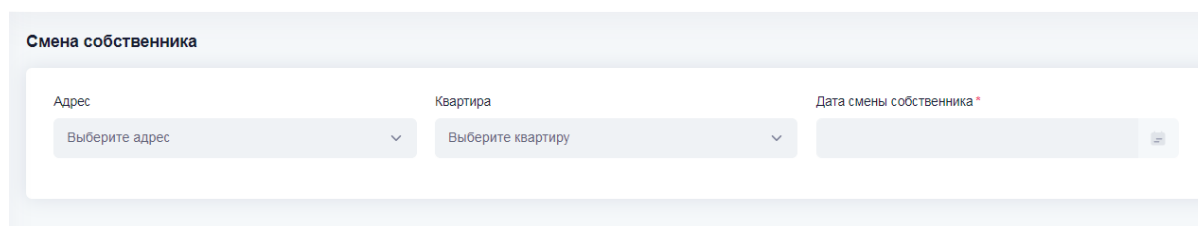
- Конечные показания



6. История/архив - история сформированных расчетов и перерасчетов по выбранному дому за определенный период. Модуль также позволяет выгружать любой из сформированных документов или отправлять по электронной почте («Экспорт в Excel», «Экспорт на E-mail»).



7. Список домов - информационная сводная таблица всех заведенных домов в ИТС ЭБЦ, с информацией по каждому дому.
8. Смена собственника – внесение информации в карточку квартиры дата передачи квартиры новому собственнику. Используется для корректного расчета за отопление за часть отчетного периода в случае изменения собственника квартиры.



9. Заявки – модуль для приема обращений от собственников/жильцов квартир, формирования заявок для сервисной службы, передачи заявок в работу

выездным специалистам сервисной службы, контроля выполнения заявок, хранения актов выполненных работ, архив обращений в сервисную службу собственников/жильцов квартир.

10. Тарифы – заведение и хранение информации по текущим и архивным тарифам по отоплению для разных пользователей.

Название	Тариф, руб/ккал	Добавлен	Изменен	
Новый тариф	1 000,00	19/03/2019 11:20	19/03/2019 11:20	Изменить тариф
Слб	1 775,45	09/04/2019 11:39	09/04/2019 11:39	Изменить тариф

3.3.12 Администрирование – создание пользователей, новых МКД, локаций для сервисного обслуживания с возможностью их дальнейшего редактирования при необходимости.

4. Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях администратор сервиса и разработчик узнает через:

- Жалобы пользователей
- Средств удаленного мониторинга (применение и настройка производится по договоренности с Заказчиком, силами администратора сервиса или с привлечением персонала разработчика)

При ошибках в работе аппаратных средств или смежных систем, восстановление функций ПО возлагается на персонал разработчика и администраторов сервиса.